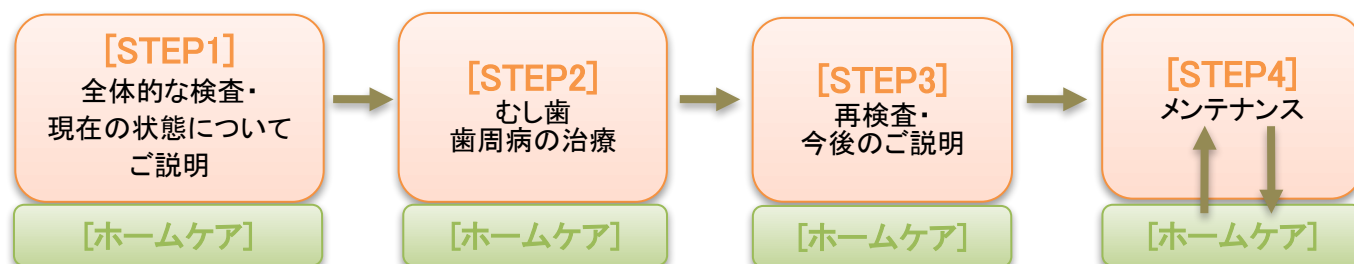


## 当院を受診される方へ

当院は、予防を中心として多くの方々にご利用いただける「地域のかかりつけ歯科医」を目指しています。

最新の知見による院内感染対策を実施した清潔な環境の中で、エビデンス(科学的根拠)に基づき、美しさや快適性にも配慮した総合的に質の高い医療をご提供できるよう努めております。



[STEP4] は、ご家庭でのホームケアを中心にお口の予防管理をしていくこととなります。医院での定期的なケアは皆さまのお口の状態により今後の治療方針が変わっていきます。

### ●メンテナンス(予防歯科)について

むし歯や歯周病の治療が終了した後、**健康なお口の状態を維持するためには定期的な検診、歯周病のプロフェッショナルケアがとても重要になります。**そのため、当院では治療を終了した患者さんごとに最適な予防プログラムをご提案しております。

プログラムの内容はお口の中のチェック、クリーニング、ブラッシング指導などを個々の患者さんのお口の中の状態、ご希望に合わせて組み合わせでご提案いたします。

### ●治療は最後までお受けください

治療内容によっては、通院回数が多くなることもありますが、途中で中断すると症状が悪化して、結果的に、お時間や費用が余計にかかってしまいます。

たとえ痛みなどの症状がなくなったとしても、むし歯や歯周病は進行します。

**健康なお口を保つためにも、治療は最後までお受けください。**

### ●予約の取得とその後の確認について

- ・ 初診時は、予約内容確認のお電話を前日に、月曜日予約の場合は土曜日に行っています。お電話が繋がらない場合は、ご登録メールアドレスへ確認内容をお送りします。  
**※当院からのメールが迷惑メールに振り分けられている事例が起きていますので、ご注意ください。**
- ・ 2回目以降のご予約の前日には、アプリかメールでリマインドの連絡を行います。
- ・ システムの都合上、ネット予約では同時に2人以上の予約が取れないため、電話でのご予約をお勧めしています。

### ●来院時のお願い

- ・ **保険証**、医療証、医療券などは**毎回必ず**お持ちください。
- ・ 他院にてお薬を処方されている場合、お薬手帳をお持ちください。
- ・ 来院前の歯みがきをお願いします。院内での歯みがきは予約時間前にすませてください

### ●時間予約制について

治療を予約制とさせていただくことにより、あらかじめ治療内容についての打ち合わせ・準備が可能となり、より効率的に治療が行えます。さらに、院内感染を防ぐ十分な予防・滅菌処置が可能となります。

- 当院では、診療内容によって別々の予約とさせていただいております。そのため、お呼びする順番がご来院の順番とは違うこともありますのでご了承ください。
- はじめてご来院の方は予約時間の10分前までに来院してください。診療に必要な医療情報の記入などがあります。
- 2回目以降のご来院の方は予約時間の5分前までに来院してください
- **予約の変更、キャンセルは前日までにご連絡いただき、再予約をしてください。**
- **当日遅れる場合はなるべくお早めにお電話ください。**予約時間の変更や治療内容についてご案内させていただきます。事前にご連絡をいただかず予約時間を過ぎて来院された場合は、当日の診療をお断りすることがあります。
- 土曜日はご予約が混み合いやすくなっております。無断のキャンセルがないようお願いいたします。

### ●高校生以下のお子さまの初診(初めての来院)について

高校生以下のお子さまが初めて来院するときは、保護者同伴または保護者の治療同意書をご持参いただくようお願いいたします。

memo